

Istruzioni sul recesso

Venditore: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić

Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croazia

OIB: 00448210519

Telefono: +385 95 353 9388

E-mail: easyformstudio@gmail.com

Queste istruzioni si applicano ai contratti per Easy Form Studio (abbonamento mensile e annuale) che hai concluso come consumatore.

1. Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Per un abbonamento mensile o annuale è il giorno dell'ordine, e per un ordine con prova gratuita il giorno in cui è iniziata la prova.

Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informarci della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata per posta o per e-mail, indicando il tuo nome, il tuo indirizzo e il tuo numero di telefono o indirizzo e-mail. A tal fine puoi utilizzare il modulo di recesso tipo riportato di seguito, ma non è obbligatorio. Invia la tua dichiarazione:

- per posta a: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croazia;
- per e-mail a: easyformstudio@gmail.com.

Puoi anche recedere per via elettronica con la funzione di recesso sul nostro sito:

<https://api.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=it>. Se utilizzi questa opzione, ti trasmetteremo senza indugio, via e-mail, una conferma di ricevimento del recesso, con il suo contenuto e la data e l'ora di ricevimento.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

2. Effetti del recesso

Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di recedere dal presente contratto. Per un abbonamento senza prova gratuita tratteniamo solo l'importo proporzionale di cui al punto 3.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, cioè la carta con cui hai pagato, salvo che tu abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

3. Abbonamento iniziato prima della fine del periodo di recesso

Questo punto si applica solo a un abbonamento senza prova gratuita (un abbonamento che, da cliente esistente, riacquisti dall'add-on). Se hai chiesto di iniziare l'abbonamento durante il periodo di recesso, sei tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ci hai comunicato il recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Per un abbonamento con prova gratuita non si paga nulla durante la prova, che dura 14 giorni, quanto il periodo di recesso. Quindi non paghi nulla se recedi in tempo.

4. Effetti sulla licenza

Con il recesso la licenza termina: l'abbonamento viene annullato senza ulteriori addebiti, e le esportazioni, i nuovi mobili e i modelli nel programma vengono bloccati.

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croazia;
telefono: +385 95 353 9388; e-mail: easyformstudio@gmail.com

Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto per Easy Form Studio:
abbonamento mensile (*) / abbonamento annuale (*)

Ordinato il (*) / ricevuto il (*): _____

Nome del/dei consumatore(i):

Indirizzo del/dei consumatore(i):

Indirizzo e-mail usato per l'acquisto: _____

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data: _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Puoi anche compilare e inviare questo modulo per via elettronica con la funzione di recesso sul nostro sito:
<https://api.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=it>. Ti invieremo senza indugio una conferma di ricevimento via e-mail.