

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Vendeur : CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić
Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatie
OIB : 00448210519
Téléphone : +385 95 353 9388
E-mail : easyformstudio@gmail.com

Ces informations s'appliquent aux contrats portant sur Easy Form Studio (abonnement mensuel et annuel) que vous avez conclus en tant que consommateur.

1. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat. Pour un abonnement mensuel ou annuel, il s'agit du jour de la commande et, pour une commande avec essai gratuit, du jour où l'essai a commencé.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté envoyée par courrier ou par e-mail, en indiquant votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire. Envoyez votre déclaration :

- par courrier à : CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatie ;
- par e-mail à : easyformstudio@gmail.com.

Vous pouvez également vous rétracter par voie électronique avec la fonction de rétractation de notre site : <https://api.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=fr>. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai par e-mail un accusé de réception de la rétractation, avec son contenu ainsi que la date et l'heure de sa réception.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

2. Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Pour un abonnement sans essai gratuit, nous ne conservons que le montant proportionnel prévu au point 3.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, c'est-à-dire la carte avec laquelle vous avez payé, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

3. Abonnement commencé avant la fin du délai de rétractation

Ce point ne s'applique qu'à un abonnement sans essai gratuit (un abonnement que vous rachetez, en tant que client existant, depuis l'add-on). Si vous avez demandé que l'abonnement commence pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Pour un abonnement avec essai gratuit, rien n'est payé pendant l'essai, qui dure 14 jours, aussi longtemps que le délai de rétractation. Vous ne payez donc rien si vous vous rétractez dans les délais.

4. Effet sur la licence

En cas de rétractation, la licence prend fin : l'abonnement est résilié sans autre débit, et les exports, les nouveaux caissons et les modèles sont bloqués dans le logiciel.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatie ; téléphone : +385 95 353 9388 ; e-mail : easyformstudio@gmail.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur Easy Form Studio : abonnement mensuel (*) / abonnement annuel (*)

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Adresse e-mail utilisée pour l'achat : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : _____

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.

Vous pouvez également remplir et envoyer ce formulaire par voie électronique avec la fonction de rétractation de notre site : <https://api.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=fr>. Nous vous enverrons sans délai un accusé de réception par e-mail.