

Información sobre el desistimiento

Vendedor: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić

Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croacia

OIB: 00448210519

Teléfono: +385 95 353 9388

Correo electrónico: easyformstudio@gmail.com

Esta información se aplica a los contratos de Easy Form Studio (suscripción mensual y anual) que hayas celebrado como consumidor.

1. Derecho de desistimiento

Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato. En una suscripción mensual o anual es el día del pedido, y en un pedido con prueba gratuita, el día en que empezó la prueba.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos tu decisión de desistir del presente contrato a través de una declaración inequívoca enviada por correo postal o por correo electrónico, indicando tu nombre, tu dirección y tu número de teléfono o tu correo electrónico. Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Envía tu declaración:

- por correo postal a: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croacia;
- por correo electrónico a: easyformstudio@gmail.com.

También puedes desistir por vía electrónica con la función de desistimiento de nuestro sitio web:

<https://api.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=es>. Si recurres a esa opción, te enviaremos sin demora por correo electrónico un acuse de recibo de tu desistimiento, con su contenido y la fecha y hora de recepción.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

2. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos de ti sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de tu decisión de desistir del presente contrato. En una suscripción sin prueba gratuita solo conservamos el importe proporcional indicado en el punto 3.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por ti para la transacción inicial, es decir, la tarjeta con la que pagaste, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

3. Suscripción iniciada antes de que termine el plazo de desistimiento

Este punto se aplica solo a una suscripción sin prueba gratuita (una suscripción que, como cliente existente, vuelves a comprar desde el complemento). Si has solicitado que la suscripción dé comienzo durante el plazo de desistimiento, nos abonarás un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos hayas comunicado tu desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

En una suscripción con prueba gratuita no se paga nada durante la prueba, que dura 14 días, lo mismo que el plazo de desistimiento. Por tanto, no pagas nada si desistes a tiempo.

4. Efecto sobre la licencia

Con el desistimiento, la licencia termina: la suscripción se cancela sin más cargos, y las exportaciones, los módulos nuevos y las plantillas del programa se bloquean.

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croacia; teléfono: +385 95 353 9388; correo electrónico: easyformstudio@gmail.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio: Easy Form Studio, suscripción mensual (*) / suscripción anual (*)

Pedido el (*) / recibido el (*): _____

Nombre del consumidor o de los consumidores:

Domicilio del consumidor o de los consumidores:

Correo electrónico utilizado para la compra: _____

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha: _____

(*) Táchese lo que no proceda.

También puedes rellenar y enviar este formulario por vía electrónica con la función de desistimiento de nuestro sitio web: <https://api.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=es>. Te enviaremos sin demora un acuse de recibo por correo electrónico.